



## Nach Thomas-Cook-Insolvenz – Aldiana stellt sich komplett eigenständig auf

**Oberursel, 30. September 2019** – Nach der Insolvenz der Thomas Cook Group und ihrer deutschen Veranstalter hat sich die Aldiana GmbH im Tagesgeschäft von ihrem Minderheitsgesellschafter gelöst und stellt sich eigenständig auf. In der Vergangenheit hatte Aldiana eng mit dem Flugeinkauf und dem Vertrieb von Thomas Cook zusammengearbeitet und Dienstleistungen bezogen.

Dadurch war es in den vergangenen Tagen zu Unregelmäßigkeiten bei der Beförderung von Gästen von Aldiana, die eine Flugreise gebucht hatten, gekommen. Der Grund: Nach der Insolvenz von Thomas Cook wurden Flüge, die über Thomas Cook gebucht worden waren, von den Fluggesellschaften teilweise storniert. Deshalb werden derzeit alle Flug-Buchungen der Aldiana-Gäste bei den Airlines wiederhergestellt. Allein am vergangenen Wochenende wurden Flüge von mehr als 1.500 Gästen bearbeitet. Da jeder einzelne Flug manuell neu eingebucht werden muss, kann es im Einzelfall zu Verzögerungen kommen. Künftig werden Flüge direkt von Aldiana eingebucht und mit den Fluggesellschaften abgerechnet.

Im Vertrieb erfolgt die Betreuung der Reisebüros künftig ausschließlich über das Aldiana-Vertriebsteam. Die Provisionen werden nach wie vor direkt mit den Vertriebspartnern abgerechnet.

Stefanie Brandes, Geschäftsführerin Aldiana, beschreibt die Situation:

„Wir sind sehr dankbar für die große Unterstützung, die wir aus der gesamten Branche und von unseren Kunden erfahren. Vor allem unsere Vertriebs- und Airline-Partner haben fast Unmögliches geleistet. Auch unsere Zusammenarbeit mit anderen Veranstaltern läuft enger denn je. Und unsere Kunden sind in dieser außergewöhnlichen Situation sehr verständnisvoll und geduldig. Denn obwohl Aldiana nicht von der Insolvenz von Thomas Cook betroffen ist, gibt es doch einige Schwierigkeiten, die unser Team aus dem Weg räumen muss. Bisher gelingt dies dank des unermüdlichen Einsatzes aller Mitarbeiter besser als wir selbst gedacht hätten.“



## **Über Aldiana**

Die Aldiana GmbH, mit Sitz in Oberursel, ist Reiseveranstalter und Hotelbetreiber von derzeit zehn Club-Anlagen in den beliebten Reiseländern Griechenland, Italien, Spanien, Tunesien, Zypern und Österreich. Neben dem umfangreichen All-Inclusive-Programm in allen Strandclubs und den entsprechenden Serviceleistungen auf hohem Niveau bietet Aldiana seinen Gästen vielfältige Möglichkeiten, ihren Urlaub zu gestalten. Dazu gehören zahlreiche Sport- und Welldiana-Angebote sowie Angebote für Kinder und Jugendliche und beste Unterhaltung für Alleinreisende. Weitere Highlights sind Events zu den Themen Sport, Genuss und Musik. Eigner sind der Schweizer Investor LMEY Investments AG mit 58 Prozent und die Thomas Cook Group mit 42 Prozent.

Kontakt:

Aldiana GmbH

Tel.: +49 6171 6311-1313

E-Mail: [presse@aldiana.com](mailto:presse@aldiana.com)