

Veranstaltervertrieb

Oberursel, 12.11.2019

Aktuelle Information

Sehr geehrte Vertriebspartner,

bereits am 4. November haben wir Sie darüber informiert, dass bislang weder ein belastbares Angebot Thomas Cook Deutschland als Ganzes noch für das Veranstaltergeschäft der Thomas Cook Touristik GmbH vorliegt und wir die Einstellung unseres Geschäftsbetriebs zum 1. Dezember 2019 vorbereiten müssen.

Zu unserem großen Bedauern werden wir daher nun auch alle Reisen ab 1. Januar 2020 absagen müssen. Dies betrifft die Marken Neckermann Reisen, Thomas Cook Signature, Thomas Cook Signature Finest Selection und Air Marin sowie die über die Schweizer Gesellschaft Thomas Cook International AG (TCI) gebuchte Leistungen. Obwohl wir sehr gute Chancen für eine Fortführung der Bucher Reisen & Öger Tours GmbH sehen, können wir zum jetzigen Zeitpunkt die Durchführung auch der über Bucher Reisen und ÖGER TOURS gebuchten Reisen nicht gewährleisten und müssen daher auch diese absagen. Reisen von Aldiana sowie von Drittveranstaltern, die beispielsweise in den Thomas Cook-Reisebüros gebucht wurden, sind davon nicht betroffen.

Betroffene Kunden mit Versicherungsschein können ihre Ansprüche bei dem von der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland beauftragten Dienstleister KAERA www.kaera-ag.de anmelden. Es tut uns sehr leid, Ihnen und unseren gemeinsamen Kunden mit Abreise im neuen Jahr endgültig diese Nachricht überbringen müssen. Wir hoffen aber auch, mit dieser Entscheidung die notwendige Planungssicherheit geben zu können.

Zudem erhalten Sie in Kürze aktuelle Informationen in einer neuen Version des FAQ.

Für Ihre fortdauernde Unterstützung und Loyalität danken wir Ihnen sehr.

Wir werden Sie selbstverständlich zur weiteren Entwicklung auf dem Laufenden halten.

Freundliche Grüße aus Oberursel

Ihr Thomas Cook Team