



Nach dem Aus von Thomas Cook:

Reisebüros bieten allen Urlaubern Hilfe an – auch bei Onlinebuchung

Burghausen, 27. September 2019 – Klaus M. verbringt seinen Familienurlaub in den Herbstferien auf Kreta. Aber klappt das auch? Er ist nach der Insolvenz des Reisekonzerns Thomas Cook beunruhigt, ob er tatsächlich reisen kann. Wie Klaus M. geht es aktuell tausenden verunsicherten Urlaubern in ganz Deutschland.

Die QTA, die größte Reisebüro-Kooperationsallianz mit rund 9.800 teilnehmenden Büros, bietet nun allen betroffenen Urlaubern an, sich Hilfe im Reisebüro zu holen. Unabhängig davon, wo gebucht wurde, können die Experten dort schnelle und individuelle Lösungen suchen. Sie prüfen nicht nur die jeweilige Buchungssituation für einen Ersatzurlaub, sondern helfen und informieren umfassend – auch mit den notwendigen Formularen für die Versicherungserstattung.

„Die Reisebüros möchten helfen, die schwierige Situation für die Kunden zu lösen, nachdem aktuell viele Call Center durch zu viele Anrufe überlastet und für Urlauber nicht erreichbar sind“, bekräftigt QTA-Sprecher Thomas Bösl.

Das nächstgelegene Reisebüro finden Urlauber ganz einfach online unter:

www.reisebuero-hilft.de

Über die Quality Travel Alliance (QTA):

Als größte Reisebüro-Kooperationsallianz mit Sitz in Deutschland umfasst die QTA derzeit rund 9.800 Reisebüros und bündelt einen Umsatz von rund 5,2 Mrd. Euro. Allianzpartner sind die Ketten und Kooperationen AER Kooperation AG, Alpha Reisebüropartner GmbH, Reiseland GmbH & Co. KG, rtk/RT-Reisen GmbH, Schmetterling International GmbH & Co. KG und TUI TRAVELStar GmbH.

Redaktionskontakt:

Thomas Bösl
Raiffeisen-Tours RT-Reisen GmbH
Burgkirchener Str. 143
84489 Burghausen
Tel. +49 8677 918-113
thomas.boesl@rt-reisen.de
www.rtk-reisen.de

Katrin Engelniederhammer | Marion Krimmer
Wilde & Partner Communications
Franziskanerstraße 14
81669 München
Tel. +49 (0)89 - 17 91 90 - 43
katrin.engelniederhammer@wilde.de
www.wilde.de