

Neckermann Reisen



NECKERMANN
REISEN

Thomas Cook International AG • Poststrasse 4 • CH-8808 Pfäffikon

Rtk International S.A
204 Route D'Arlon
LU-8010 Strassen

Ihr Kundenservice
Datum 30.09.2019

Wichtige Information zu Ihrer Urlaubsreise am 12.10.2019

Reiseauftragsnummer: 28297612

Sehr geehrter Reisegast,

leider können Sie Ihre gebuchte Reise nicht antreten.

Die deutschen Thomas Cook Gesellschaften haben am 25. September 2019 leider einen Insolvenzantrag einreichen müssen. Dies betrifft die Thomas Cook GmbH, die Thomas Cook Touristik GmbH und die Bucher Reisen & Öger Tours GmbH. Ob auch weitere Gesellschaften betroffen sind, wird in den nächsten Tagen geprüft und in Abstimmung mit dem vorläufigen Insolvenzverwalter entschieden.

Der reguläre Geschäftsbetrieb musste eingestellt und jeglicher Verkauf von Reisen aus dem Portfolio der Thomas Cook-Veranstalter gestoppt werden. Dazu zählen: Thomas Cook Signature, Neckermann Reisen, Bucher Reisen, Öger Tours und Air Marin, sowie die Schweizer Gesellschaft Thomas Cook International AG.

Reisen mit Antrittsdatum bis einschließlich 31. Oktober 2019 sind somit aus insolvenzrechtlichen Gründen leider nicht möglich.

Sie haben eine Pauschalreise gebucht mit beigefügtem Sicherheitsschein: Bitte wenden Sie sich für Informationen zum weiteren Vorgehen an den von der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland beauftragten Dienstleister KAERA, www.kaera-ag.de. Den zu Ihrer gebuchten Reise gehörenden Sicherheitsschein finden Sie auf der letzten Seite Ihrer Reisebestätigung/Rechnung. Diesen werden Sie für die Abwicklung mit KAERA benötigen. KAERA prüft die Eintrittspflicht und Regulierung der einzelnen Ansprüche zum Insolvenzverfahren.

Sie haben eine Einzelleistung ohne beigefügten Sicherheitsschein gebucht: Leider sind dann Ihre gebuchten Leistungen nicht versichert. In diesem Fall kann leider keine Erstattung über die Versicherung erfolgen.

Wir bedauern diese Entwicklung außerordentlich und bitten Sie von Herzen um Entschuldigung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Kundenservice
Neckermann Reisen